

Všeobecné poisťné podmienky poistenia ochrany práv D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočky poisťovne z iného členského štátu

Článok 1.

Úvodné ustanovenia

Pre poistenie ochrany práv, ktoré dohodla D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poisťiteľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poisťné podmienky (ďalej len „VPP“), príslušné osobitné poisťné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a zmluvné dojednania.

Článok 2.

Predmet a obsah poistenia

Poisťiteľ zabezpečuje ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby a hradí účelne vynaložené náklady s tým spojené.

Článok 3.

Poisťná udalosť a okamih jej vzniku

1. Náhrada škody

Za poisťnú udalosť sa považuje udalosť, ktorá zakladá oprávnený nárok poistenej osoby na náhradu škody. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, kedy nastala udalosť, v dôsledku ktorej vznikla poistenej osobe škoda.

2. Trestné, priestupkové a správne právo

Za poisťnú udalosť sa považuje skutočné alebo údajné spáchanie skutku, v dôsledku ktorého je voči poistenej osobe začaté trestné, priestupkové alebo správne konanie. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, v ktorom poistená osoba skutočne, či údajne začala páchať tento skutok.

3. Zmluvné spory

Za poisťnú udalosť sa považuje skutočné alebo údajné porušenie zmluvných dojednaní a súvisiacich právnych predpisov zo strany poistenej osoby, protistrany, alebo tretej osoby. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, v ktorom uvedené porušovanie začalo alebo malo začať. Pokiaľ tento okamih nastal počas troch mesiacov od začiatku účinnosti poisťnej zmluvy, nemá poistená osoba nárok na poisťné plnenie.

4. Iné spory

Za poisťnú udalosť sa považuje skutočné, alebo údajné porušenie právnych predpisov zo strany poistenej osoby alebo tretej osoby. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, v ktorom uvedené porušovanie začalo, alebo malo začať.

5. Právne poradenstvo

Za poisťnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov poistenej osoby v rámci vecného rozsahu poistenia. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, v ktorom táto zmena nastala alebo v ktorom sa táto čoskoro očakávaná zmena stala zrejmom.

6. Opakované porušovanie

Za jednu poisťnú udalosť, vymedzenú v predchádzajúcich ustanoveniach tohto článku, sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ

majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poisťnej udalosti sa potom považuje prvé skutočné alebo údajné porušenie.

7. Minimálna hodnota poisťnej udalosti, právneho sporu

Ak výška škody podľa bodu 1 tohto článku, výška sankcie v priestupkovom alebo správnom konaní podľa bodu 2 tohto článku alebo hodnota sporu podľa bodov 3 a 4 tohto článku nedosiahne sumu 50 Euro, nejedná sa o poisťnú udalosť a poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie.

Článok 4.

Poisťné plnenie

- Poisťiteľ zabezpečuje pre poistenú osobu právne poradenstvo, a to vo všetkých oblastiach, na ktoré sa vzťahuje poisťná zmluva.
- Poisťiteľ zabezpečuje pre poistenú osobu mimosúdne presadzovanie jej oprávnených právnych záujmov vo všetkých oblastiach, na ktoré sa vzťahuje poisťná zmluva.
- Poisťiteľ zabezpečuje pre poistenú osobu presadzovanie jej oprávnených právnych záujmov pred súdmi a príslušnými orgánmi vo všetkých inštanciách.
- Poisťiteľ hradí účelne vynaložené náklady na presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby, a to maximálne do výšky poisťnej sumy, dojednanej v poisťnej zmluve. Poisťiteľ hradí konkrétne nasledovné náklady:
 - obvyklé a primerané odmeny a výdaje advokátov,
 - poplatky a náklady na súdne, priestupkové a správne konanie,
 - náklady na súdom nariadené znalecké posudky,
 - náklady spojené s podaním návrhu na výkon exekúcie, a to vždy jedného návrhu na jeden exekučný titul,
 - výdavky a náklady protistrany a štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe rozhodnutia súdu alebo priestupkového orgánu,
 - primerané cestovné náklady poistenej osoby na cestu na súdne pojednávanie, pokiaľ je jej prítomnosť nariadená súdom.
- Poisťiteľ skladá až do výšky samostatnej poisťnej sumy, dojednanej v poisťnej zmluve, trestno-právnu záruku (ďalej len „kaucia“), a to za účelom vylúčenia väzobného stíhania poistenej osoby, a to za nasledovných podmienok:
 - kaucia je skladaná ako záloha,
 - kauciu je povinná poistená osoba vrátiť poisťiteľovi do 7 dní od okamihu, kedy jej bola súdom alebo iným oprávneným orgánom poukázaná,
 - v prípade, že poistená osoba svojím správaním poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím kaucie a v dôsledku tohto porušenia dôjde k jej prepadnutiu, je poistená osoba povinná do 7 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí kaucie uhradiť jej plnú výšku poisťiteľovi,
 - kaucia nemôže byť použitá na úhradu peňažného trestu,

ku ktorému je poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo iného oprávneného orgánu zaviazaná.

6. Poistiteľ poskytuje poistné plnenie iba osobám, ktoré sú vymedzené v jednotlivých OPP v článkoch „Poistené osoby“ a v oblastiach, ktoré sú vymedzené v jednotlivých OPP v článkoch „Ochrana práv – vecný rozsah poistenia.
7. V prípade, že poistiteľ po vzniku poistnej udalosti zistí, že sú predpokladané alebo už vynaložené náklady na poistné plnenie vo veľkom nepomere so samotnou hodnotou poistnej udalosti, t.j. výškou oprávneného nároku poistenej osoby, je oprávnený poskytnúť poistné plnenie iným spôsobom, ako je uvedené v bode 4 tohto článku.
8. Pokiaľ náklady na presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do poistného krytia a časť nie, hradí poistiteľ tieto v takom istom pomere, aký je pomer poistením krytých a nekrytých sporných nárokov. V prípade trestného alebo priestupkového konania sa jedná o pomer poistením krytých a nekrytých skutkov.
9. Poistník má po vzniku poistnej udalosti právo vylúčiť poistné plnenie v prospech poistenej osoby.
10. Ak výdavky, ktoré poistiteľ hradí, zahŕňajú aj daň z pridanej hodnoty (ďalej iba „DPH“) a tieto boli poistenej osobe vyúčtované, sú uhradené a poistená osoba je platiteľom DPH, hradí poistiteľ poistenej osobe tieto výdavky bez DPH.

Článok 5.

Výluky z poistného plnenia

1. Poistená osoba nemá nárok na poistné plnenie podľa článku 4 týchto VPP v nasledovných prípadoch:
 - a) pri udalostiach, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s vojenskými udalosťami, katastrofami, vnútornými nepokojmi, prejavmi terorizmu, štrajkami alebo nukleárnymi škodami,
 - b) v právnych sporoch medzi poistiteľom a poistenou osobou,
 - c) v právnych sporoch v oblasti daňového a colného práva,
 - d) pri uplatňovaní nárokov, ktoré boli na poistenú osobu prevedené alebo ktoré sú uplatňované v jej mene pre tretiu osobu,
 - e) v právnych sporoch o náhradu škody, ktorú voči poistenej osobe uplatňujú tretie osoby,
 - f) v právnych sporoch poistenej osoby voči poistníkovi i medzi poistenými osobami navzájom.
2. Poistená osoba ďalej nemá nárok na úhradu nasledovných nákladov:
 - a) pokuty a peňažné tresty, ktoré boli poistenej osobe uložené, vrátane istín (kaucii, garancií na pokutu), zložených za účelom ich zaplatenia,
 - b) náhrada škody, ktorú je povinná uhradiť poistená osoba,
 - c) nákladov, k úhrade ktorých je povinná akákoľvek iná osoba, než poistená osoba,
 - d) akékoľvek záväzky poistenej osoby, ktoré jej vznikli v dôsledku porušenia zmluvných povinností, vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo jej boli uložené súdom.

Článok 6.

Oznámenie poistnej udalosti

1. Pokiaľ poistená osoba požaduje poistné plnenie, je povinná poistiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať

pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a doručiť mu všetky jej dostupné podklady a doklady.

2. Pokiaľ poistená osoba požaduje poistné plnenie formou právneho poradenstva, nie je povinná oznámiť vznik poistnej udalosti písomnou formou.
3. Oznámenie poistnej udalosti poistiteľovi nezbavuje poistenú osobu rovnakých povinností voči ostatným poistiteľom (napr. zákonné, zodpovednostné, havarijné, úrazové, životné poistenie).

Článok 7.

Vybavovanie poistnej udalosti

1. Po obdržaní oznámenia poistnej udalosti, ako aj všetkých dokladov, ktoré s ňou súvisia, preverí poistiteľ najskôr existenciu poistného krytia a o výsledku informuje poistenú osobu a poistníka v lehote do 7 dní od obdržania oznámenia poistnej udalosti.
2. Ak poistiteľ potvrdí poistné krytie, následne posúdi vyhlídky na úspešné vybavenie poistnej udalosti. Pri dostatočných vyhlídkach na úspešné vybavenie poistnej udalosti vedie potrebné jednania s ohľadom na jej najlepšie možné riešenie. Poistiteľ zastupuje poistenú osobu vo veciach mimosúdnych i súdnych. Pre tento účel poistená osoba poskytne poistiteľovi písomnú plnú moc.
3. Poistiteľ môže preberať finančné plnenie, náležiacie poistenej osobe. Toto je poistiteľ povinný v lehote 7 pracovných dní od jeho obdržania poukázať poistenej osobe.
4. Poistiteľ priebežne informuje poistenú osobu o priebehu vybavovania poistnej udalosti.
5. Poistená osoba nie je oprávnená bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa poveriť inú osobu, aby ju zastupovala pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, kedy by jej priamo hrozil vznik škody. Pri porušení tejto povinnosti poistenej osobou je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 8.

Poverenie advokáta

1. V prípade, že je po posúdení poistnej udalosti poistiteľom nevyhnutné poveriť z dôvodu ochrany oprávnených právnych záujmov poistenej osoby advokáta, má poistená osoba právo na jeho slobodný výber. Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu advokáta poistiteľovi. Poistiteľ hradí jeho obvyklé a primerané odmeny a výdaje, ktoré boli účelne vynaložené pri zastupovaní poistenej osoby.
2. Pokiaľ poistená osoba toto právo potom, ako bola poistiteľom písomne vyzvaná, nevyužije, určí v záujme poistenej osoby advokáta sám poistiteľ a poistená osoba je povinná takto určenému advokátovi udeliť plnú moc.
3. Ak poistená osoba neudelí plnú moc poistiteľom určenému advokátovi podľa bodu 2 tohto článku, môže poistiteľ odmietnuť poskytnutie poistného plnenia.
4. Poistená osoba je povinná zabezpečiť, aby jej advokát priebežne informoval poistiteľa o vývoji poistnej udalosti. Pred uskutočnením podstatných opatrení je poistená osoba povinná vyžiadať si súhlas poistiteľa. Pri porušení tejto povinnosti je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie.
5. Poistiteľ nie je zodpovedný za škody, ktoré spôsobil poistenej osobe poverený advokát.

Článok 9.

Zmierovacie (expertné) konanie

1. Pokiaľ sa poisťiteľ domnieva, že neexistujú dostatočné vyhladky na úspešné vybavenie poisťnej udalosti, alebo poisťiteľ prijal rozhodnutie o inej forme poisťného plnenia podľa článku 4, bod 7, týchto VPP a v súvislosti s tým ukončí poskytovanie poisťného plnenia, je povinný to bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťnej osobe, a to súčasne s uvedením dôvodov.
2. Pokiaľ poisťená osoba nesúhlasí s názorom poisťiteľa, môže požadovať vykonanie expertného konania. Za týmto účelom je povinná do 14 dní od obdržania písomného stanoviska poisťiteľa oznámiť mu svojho právneho zástupcu pre expertné konanie. Poisťiteľ je povinný do ďalších 14 dní oznámiť poisťenej osobe svojho právneho zástupcu pre expertné konanie. Dĺžka expertného konania nesmie presiahnuť štyri týždne. Toto obdobie sa počíta od prvého stretnutia poverených právnych zástupcov.
3. Pokiaľ dôjdu počas expertného konania obaja právni zástupcovia k rovnakému názoru, sú týmto názorom viazaní poisťiteľ i poisťená osoba. Náklady na expertné konanie znášajú poisťiteľ a poisťená osoba v pomere úspechu a neúspechu v tomto konaní.
4. Pokiaľ nedôjdu počas expertného konania obaja právni zástupcovia k rovnakému názoru, zostávajú náklady vynaložené na expertné konanie na vlastnú úarchu poisťiteľa a poisťenej osoby.
5. V prípade potvrdenia názoru poisťiteľa môže poisťená osoba uplatniť svoj nárok na poskytnutie poisťného plnenia súdnou cestou, a to na vlastné náklady. To isté platí, keď poverení právni zástupcovia nedôjdu v priebehu 4 týždňov k zhodnému názoru.

Článok 10.

Povinnosti poisťených osôb

1. Poisťená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri riešení poisťnej udalosti.
2. Poisťená osoba a ňou poverený advokát musia vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov poisťiteľa.
3. Pri urovaní právneho sporu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu vo veci. Poisťená osoba sa preto zaväzuje nepristúpiť na žiadne urovanie sporu bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa.
4. Poisťená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri vymáhaní poisťiteľom vynaložených nákladov od protistrany.
5. Ak je pre súdne uplatnenie nárokov poisťenej osoby potrebné alebo významné rozhodnutie v inom konaní, je poisťená osoba povinná počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov až do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia v tomto konaní. Toto však neplatí, ak by poisťenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Konečné uplatnenie nárokov poisťenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknuté.
6. Pri porušení týchto povinností poisťenou osobou je poisťiteľ oprávnený znížiť poisťné plnenie až do výšky 70 % alebo poisťné plnenie zastaviť.

Článok 11.

Začiatok poisťenia a splatnosť poisťného

1. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedený neskorší dátum, poisťenie začína nultou hodinou nasledujúceho dňa po uzavretí poisťnej zmluvy.
2. Bežné poisťné je splatné v deň začiatku poisťenia.
3. Pre každé ďalšie poisťné obdobie sa splatnosť bežného poisťného dojednáva na deň a mesiac, ktorý je zhodný so začiatkom poisťenia.
4. V prípade, že sú v poisťnej zmluve dojednané splátky bežného poisťného, považuje sa bežné poisťné za splatné dňom splatnosti poslednej splátky bežného poisťného.
5. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednané jednorazové poisťné, toto je splatné v deň začiatku poisťenia.

Článok 12.

Ukončenie poisťenia

1. Poisťník i poisťiteľ môžu vypovedať poisťnú zmluvu písomne, najneskôr však 6 týždňov pred uplynutím dohodnutého poisťného obdobia. Pokiaľ tak neurobia, predlžuje sa poisťná zmluva o ďalšie poisťné obdobie.
2. Pokiaľ poisťiteľ uzná nárok osôb, poisťených jednou poisťnou zmluvou, na poisťné plnenie za najmenej tri poisťné udalosti, vzniknuté v jednom poisťnom období na jednom predmete poisťenia, je oprávnený vypovedať poisťnú zmluvu v priebehu jedného mesiaca po uznaní svojej povinnosti plniť v prípade tretej alebo každej ďalšej poisťnej udalosti, vzniknutej v tom istom poisťnom období. Poisťná zmluva bude ukončená k dátumu doručenia výpovede poisťníkovi, najneskôr na 18. deň nasledujúci po dni, kedy bola podaná na poštu, pričom za doklad o doručení sa považuje potvrdenie pošty o podaní zásielky adresovanej poisťníkovi. Právo poisťených osôb na poisťné plnenie z poisťných udalostí vzniknutých pred výpoveďou zostáva aj naďalej zachované.
3. Poisťenie zanikne, ak bežné poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poisťník je povinný uhradiť poisťiteľovi poisťné za obdobie od splatnosti poisťného do zániku poisťenia. V prípade, že výška poisťného je nižšia ako 3,- Euro, táto povinnosť poisťníkovi odpadá.
4. Poisťenie zanikne, ak bežné poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručenu najneskôr na 18. deň nasledujúci po dni, kedy bola výzva podaná na poštu, pričom za doklad o doručení výzvy sa považuje potvrdenie pošty o podaní zásielky adresovanej poisťníkovi. Poisťník je povinný uhradiť poisťiteľovi poisťné za obdobie od splatnosti poisťného do zániku poisťenia. V prípade, že výška poisťného bude nižšia ako 3,- Euro, táto povinnosť poisťníkovi odpadá.
5. Poisťná zmluva môže zaniknúť písomnou dohodou poisťiteľa a poisťníka.
6. V prípade, ak vznikne z dôvodu predčasného ukončenia poisťnej zmluvy nespotrebované poisťné, bude poisťníkovi vrátené, pokiaľ právne predpisy nestanovujú iné. V prípade, že výška nespotrebovaného poisťného bude nižšia ako 3,- Euro, táto povinnosť poisťiteľovi odpadá.

Článok 13.

Zmena výšky poistného a poistnej sumy (dynamické poistenie)

1. Dojednaná výška poistného sa môže v priebehu viacročného trvania poistnej zmluvy upraviť v rozsahu ročnej miery inflácie, ktorá je vyhlasovaná Slovenským štatistickým úradom. Poistiteľ je oprávnený určiť novú výšku poistného od najbližšieho poistného obdobia. Od toho istého dátumu a v tom istom pomere sa mení i poistná suma, dohodnutá v poistnej zmluve. Poistiteľ musí novú výšku poistnej sumy, ako aj výšku nového poistného, písomne oznámiť poistníkovi najneskôr 6 týždňov pred začiatkom poistného obdobia.
2. Poistník je oprávnený v priebehu 3 týždňov od obdržania oznámenia podľa bodu 1 tohto článku písomne odmietnuť zmenu výšky poistnej sumy a poistného. Poistenie je potom i naďalej platné s pôvodnou poistnou sumou a pôvodným poistným.
3. Pokiaľ poistník v stanovenej lehote písomne neodmietne zmenu poistnej sumy a poistného, považuje sa táto zmena za poistníkom akceptovanú.

Článok 14.

Forma oznámení

1. Všetky oznámenia poistiteľa, poistníka i poistenej osoby musia byť vyhotovené písomne.
2. Poistiteľ môže splnomocniť tretie osoby na prijímanie oznámení od poistníka a poistenej osoby. Za doručené sa považujú dňom ich prevzatia oprávnenou treťou osobou.

Článok 15.

Vysvetlenie pojmov

1. **Právne poradenstvo**
Právnym poradenstvom sa rozumie poskytnutie ústneho alebo písomného základného stanoviska k možnostiam riešenia poistnej udalosti a ďalšieho postupu vo veci.
2. **Poistná suma**
Maximálne poistné plnenie poistiteľa dohodnuté v poistnej zmluve, určené na jednu poistnú udalosť. Výška poistného plnenia je limitovaná pri každej poistnej udalosti dohodnutou poistnou sumou, pričom poistné plnenia v prospech poistníka i poistených osôb sa sčítavajú. To isté platí pre poistné plnenie na základe viacerých poistných udalostí jednej poistenej osoby, ktoré majú súčasne časovú a príčinnú súvislosť.
3. **Poistná udalosť**
Náhodná udalosť, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie a ktorá vznikla počas platnosti poistenia. Účastníci poistenia odôvodnene predpokladajú, že môže nastať, ale v čase uzatvorenia poistenia nevedia, kedy nastane, prípadne, či vôbec nastane.
4. **Právny spor**
Existujúci alebo budúci právny problém, právna udalosť alebo potreba právneho poradenstva v rámci existujúceho alebo budúceho právneho vzťahu.
5. **Poistné obdobie**
Poistné obdobie predstavuje obdobie jedného roka. Prvé poistné obdobie predstavuje obdobie jedného roka od začiatku poistenia. Ďalšie poistné obdobie predstavuje obdobie druhého a nasledujúcich rokov od začiatku poistenia.
6. **Poistník**
Osoba (fyzická alebo právnická), ktorá uzatvorila s pois-

iteľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

7. Poistená osoba

Osoba, vymedzená v ustanoveniach VPP a príslušných OPP ako osoba, ktorej vzniká na základe poistnej zmluvy právo na poistné plnenie.

8. Obvyklé a primerané odmeny a výdaje advokátov

Odmeny a výdaje advokátov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, účinných v čase uskutočnenia úkonu, na ktorý sa odmena vzťahuje. Za primerané výdavky sa nepovažujú cestovné výdaje advokáta, ktorého si zvolila poistená osoba sama a tento nemá sídlo v sídle súdu prvého stupňa.

9. Primerané cestovné náklady

- a) náklady na dopravu – autom (za náklady na dopravu autom poisťovňa nepovažuje amortizáciu vozidla), vlakom, autobusom, lietadlom (ale iba v prípade, ak sú náklady na leteckú prepravu nižšie alebo identické ako náklady pozemnej prepravy),
- b) náklady na ubytovanie, ak je ubytovanie potrebné. Spravidla sa jedná iba o ubytovanie poistenej osoby v zahraničí, a to iba pri jej účasti na súdnom pojednávaní v mieste, ktoré je v takej vzdialenosti z miesta bydliska poistenej osoby, kedy nie je reálne možné túto cestu absolvovať počas jedného dňa.

10. Podstatné opatrenia

Podstatné opatrenia sú všetky úkony, na základe ktorých môže dôjsť k vzniku, zmene alebo zániku právnych vzťahov poistenej osoby v rámci poskytovaného poistného plnenia.

11. Oprávnené právne záujmy poistenej osoby

Záujmy, ktoré je možné uplatniť na základe platných právnych predpisov a poistená osoba ich vo svojom mene môže uplatňovať.

12. Súčinnosť poistenej osoby pri riešení poistnej udalosti

Za poskytnutie súčinnosti poistenej osoby poisťovňa považuje:

- a) včasné doručenie všetkých dokladov a dokumentov, ktoré sa týkajú poistnej udalosti alebo ktoré môžu mať vplyv na jej riešenie,
- b) poskytnutie pravdivých informácií o všetkých skutočnostiach, ktoré majú súvislosť s poistnou udalosťou.

Článok 16.

Záverečné ustanovenia

1. Premlčacia lehota

Právo poistenej osoby na poistné plnenie sa premlčí v trojročnej premlčacej lehote, ktorá začína plynúť po roku od vzniku poistnej udalosti.

2. Identifikačné údaje poistiteľa:

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Prievozska 4C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 250 569, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 2294/B, ako organizačná zložka poisťovne D.A.S. Rechtsschutz AG, sídlo Hernalser Gürtel 17, 1170 Viedeň, Rakúsko, zapísaná v obchodnom registri Obchodného súdu Viedeň pod číslom FN 53574 k.