

## Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP-FIO 2016 Generali Poisťovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa ku platobným kartám vydaným Fio bankou a.s.

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia ku platobným kartám vydaným Fio bankou, a.s. (ďalej len „VPP“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie ku platobným kartám Fio sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a uzavretou poisťnou zmluvou.

### I. Všeobecná časť

#### Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poisťných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
2. **Batožina:** veci, ktoré si poistený zobral so sebou na pobyt v zahraničí a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí;
3. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodeneц poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti;
4. **Bydlisko:** miesto obvyklého pobytu poisteného;
5. **Choroba:** náhly vznik takého ochorenia, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, vzniklo nezávisle od vôle poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie;
6. **Chronické a existujúce ochorenie:** ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poisťnej zmluvy, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov;
7. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisťenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
8. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisťenej veci/predmetu
9. **Nastúpenie na cestu:** opustenie trvalého bydliska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty.
10. **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS;
11. **Poisťník:** Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka č. 1875/B, IČO 36 869 376;
12. **Poistený:** fyzická osoba - držiteľ platobnej karty s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktorá je menovite uvedená v poisťnej zmluve, a na ktorej riziká sa poistenie dojednáva. V prípade dojednania sadzieb „Family“ sa poistenou osobou rozumie fyzická osoba – držiteľ platobnej karty a ďalšie spoločestujúce blízke osoby, tieto spoločestujúce osoby môžu byť v maximálnom počte 1 dospelá osoba a 3 deti do 18 rokov.
13. **Poisťná zmluva:** rámcová skupinová zmluva uzatvorená medzi poisťovateľom a poisťníkom, ktorá je k dispozícii k nahliadnutiu pre poistené osoby na pobočkách poisťníka. Na oboznámenie sa s týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami a znením rámcovej poisťnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťníkom, si ich môže poistená osoba vyžiadať pred uzavretím obchodného vzťahu na ktorejkoľvek pobočke poisťníka.
14. **Poisťná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie;
15. **Poisťná suma:** najvyššia hranica plnenie poisťovateľa pre všetky poisťné udalosti pred a počas jednej cesty stanovená v poisťnej zmluve a v príslušných VPP.
16. **Poisťné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poisťnej zmluvy, ak nastane poisťná udalosť;
17. **Poisťná doba:** časový úsek vymedzený v poisťnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie;
18. **Poisťné obdobie:** časový úsek vymedzený v poisťnej zmluve, za ktorý sa platí bežné poisťné;

19. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
20. **Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa. Začína sa opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poistnej ochrany. V poistnej ochrane je zahrnutá výlučne služobná cesta nemanuálneho – duševného charakteru.
21. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
22. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia;
23. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdychnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
24. **Zahraničný zástupca poisťovateľa:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc;

## Článok 2 • Začiatok a zmeny poistenia

1. Poistná zmluva uzatvorená medzi poistníkom a poisťovateľom nadobúda platnosť okamihom podpisu zmluvnými stranami a jej účinnosť začína príslušným dátumom uvedeným v tejto zmluve.
2. Poisťovateľ uzatvára poistnú zmluvu s poistníkom oprávneným vydávať platobné karty pre fyzické osoby, pričom poistený je držiteľom takejto platobnej karty vydananej poisťovníkom, ku ktorej je poistenie viazané.
3. Poistenie vzniká dňom aktivácie platobnej karty prevzatou držiteľom, alebo tretí deň po dátume podania žiadosti o zjednanie poistenia.
4. Poistná ochrana vzniká opustením trvalého bydliska poisteného za účelom turistickým, rekreačným, dovolenkovým, služobným resp. za účelom vykonávania rekreačného nesúťažného športu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.
5. Poistná ochrana zanikne návratom do miesta trvalého bydliska poisteného alebo uplynutím 100 dní jednej neprerušenej cesty, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak. Najneskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
6. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
7. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, zmeny sídla, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

## Článok 3 • Zánik poistenia

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - b) dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu ku ktorej bolo poistenie uzatvorené,
  - c) okamihom zistenia podvodného konania poisteným v súvislosti s použitím platobnej karty,
  - d) dňom smrti poisteného,
  - e) po uplynutí poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 75. rok života,
  - f) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach, alebo stanovenými zákonom.
- V prípade straty alebo krádeže platobnej karty trvá poistenie do vydania novej náhradnej platobnej karty, najdlhšie však 30 dní odo dňa nahlásenia straty alebo krádeže.

## Článok 4 • Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

- Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### **Článok 5 • Poistná suma, limity plnenia**

- Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pre každú poistenú osobu.
- V poistnej zmluve je dojednaný ročný limit plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí v priebehu poistného obdobia.
- Celková suma všetkých plnení vyplatených alebo splatných podľa poistnej zmluvy v súvislosti s ktorýmkoľvek rizikom na ktorý sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy nesmie prekročiť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve.

#### **Článok 6 • Územná platnosť poistenia**

- V poistnej zmluve je dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť „Svet“, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek krajine sveta, s výnimkou Slovenskej republiky - ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.
- Poistenie podľa tohto článku neplatí na území štátu v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.

#### **Článok 7 • Úhrada nákladov**

- Náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou uhradí v mene poisteného poverený zahraničný zástupca poisťovateľa, najviac však do výšky poistných súm určených v zvlášťnej časti - oddiel F. týchto VPP pre jednotlivé druhy poistenia, resp. v poistnej zmluve.
- Ak poistený uhradí náklady v súvislosti s poistnou udalosťou priamo v hotovosti alebo nepriamo bezhotovostným prevodom na základe faktúry, je oprávnený požadovať náhradu nákladov od poisťovateľa. V tomto prípade je povinný:
  - bezodkladne po návrate na územie Slovenskej republiky predložiť originály požadovaných dokladov; v prípade, ak ich neobdržal od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, je poistený povinný oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť a chýbajúce doklady doložiť ihneď po ich obdržaní zo strany poskytovateľa; Poisťovateľ v takom prípade poskytne poistné plnenie až vtedy, keď od poisteného obdrží všetky potrebné doklady.
  - na vyzvanie poisťovateľa sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého určí poisťovateľ.

#### **Článok 8 • Poistné plnenie**

- O vzniku nároku na poistné plnenie a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP, poistnou zmluvou a na základe požadovaných dokumentov predložených poisteným. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, ktoré vyplýva z poistných udalostí, ktoré nastanú v čase trvania poistenia.
- Poisťovateľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať znalecké posudky nezávislých znalcov (náklady na znalecký posudok znáša poisťovateľ). Poisťovateľ je tiež oprávnený škodové udalosti konzultovať so zahraničným zástupcom a zasielať mu na posúdenie dokumentáciu súvisiacu so škodovou udalosťou.
- Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
- V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je poisťovateľ povinný plniť podľa zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov. Táto podmienka sa nevzťahuje na Oddiel E. – Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti v dôsledku úrazu, týchto VPP.
- V prípade, keď bolo dojednaných viac poistení u poisťovateľa na rovnaké poistné obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
- Poistné plnenie pre jednotlivé druhy poistenia je bližšie špecifikované v príslušných oddieloch upravujúcich jednotlivé druhy poistenia.

#### **Článok 9 • Výluky z poistenia**

- Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom:
  - úmyselného konania poisteného alebo vedomej nedbanlivosti poisteného. Vedomou nedbanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie poistníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistník/poistený vedel či vedieť mohol a vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne;

- 1.2. duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochorenia; v prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad od svojho ošetrojúceho lekára, že sa na danú chorobu doteraz neliečil ani nebola diagnostikovaná;
  - 1.3. priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
  - 1.4. samovraždy alebo samovražedného pokusu;
  - 1.5. požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka;
  - 1.6. akejkoľvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti poisteného;
  - 1.7. aktívnej účasti na verejnom zhromaždení, ktoré má charakter štrajku, demonštrácie alebo manifestácie;
  - 1.8. vojnových udalostí všetkého druhu a občianskej vojny, bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkované;
  - 1.9. teroristických činov a vojnových udalostí na území štátov, ktoré boli v čase uzavretia poistnej zmluvy označené Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky ako krajiny/lokality, kde sa teroristický útok alebo stav ohrozenia bezpečnosti očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať; v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia poistený na území danej krajiny/lokality nachádza a napriek tomu túto krajinu/lokalitu neopustí, má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie;
  - 1.10. účasti na expedíciách a cestách do neprebádaných oblastí, alebo ak nastanú v nadmorskej výške nad 5.000 metrov;
  - 1.11. ochorenia AIDS;
  - 1.12. porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne;
  - 1.13. úradného nariadenia;
  - 1.14. vykonávania paraglidingu alebo pri použití závesného krídla;
  - 1.15. vykonávania pracovne podmienenej manuálnej činnosti;
  - 1.16. účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rallye) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov;
  - 1.17. vykonávania profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení;
  - 1.18. účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia;
  - 1.19. potápania, ak poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana v žiadnom prípade neplatí pri potápaní do hĺbky viac ako 40 m;
  - 1.20. vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s turistickou resp. služobnou cestou zvyčajne spojené riziko.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.

## Článok 10 • Asistencia

1. Pomoc poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách poskytuje zahraničný zástupca poisťovateľa - asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s. r. o. na telefónnom čísle +421-2-54417711 resp. +421-2-54417712.
2. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie), ak o to poistený požiada asistenčnú spoločnosť alebo poisťovateľa.
3. V prípade, že sa poistený nebude riadiť pokynmi zahraničného zástupcu poisťovateľa a jeho zmluvných partnerov, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie.

## Článok 11 • Povinnosti poisteného a poistníka

1. Poistený a poistník sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
2. V prípade škodovej udalosti, ktorá môže viesť k nároku poisteného na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, je poistený povinný riadiť sa pokynmi uvedenými v týchto VPP a získať všetky doklady uvedené v

týchto VPP, spolu s originálmi dokladov o všetkých nákladoch, ktorých uhradenie bude požadovať, a doručiť ich poisťovateľovi.

3. Na žiadosť poisťovateľa je poistený a/alebo poisník povinný predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre šetrenie škodovej udalosti poisťovateľom. V prípade neposkytnutia súčinnosti poisteným, resp. poisníkom, môže poisťovateľ takéto podklady získavať aj sám, pričom náklady s tým spojené hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poistený súhlasí s tým, aby si poisťovateľ jednostranne odpočítal takéto náklady od poskytnutého poistného plnenia.
4. Poistený a poisník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky pravdivé informácie, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a rozsahu jej následkov.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v poistnej zmluve, v týchto VPP, v Občianskom zákonníku alebo v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.  
Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
6. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Na požiadanie poisťovateľa je poistený povinný podrobiť sa lekárskeému vyšetreniu lekárovi, ktorého poveril poisťovateľ.
7. Poistený alebo poisník sú povinní oznámiť asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľovi poistnú udalosť bez omeškania v súlade s VPP a po návrate z cesty predložiť originálne doklady o zaplatení nákladov, ktoré sú predmetom poistného plnenia zo strany poisťovateľa.
8. Poistený aj poisník sú povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP a poistnou zmluvou.
9. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný v prípade poistnej udalosti plniť povinnosti stanovené v poistnej zmluve.

#### **Článok 12 • Prechod práv z poistenia**

1. V prípadoch kde sa poistenie vzťahuje na majetok a zodpovednosť poisteného a poistený má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to do výšky poistného plnenia, ktoré poisťovateľ poskytol.
2. V prípadoch podľa bodu 1 tohto článku VPP na poisťovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči blízkym osobám, s výnimkou prípadov, keď tieto osoby spôsobili škodu úmyselne.
3. Poistený je povinný poisťovateľovi poskytnúť maximálnu súčinnosť, aby si poisťovateľ mohol uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Ak zmarí poistený možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody, má poisťovateľ právo plnenie odmietnuť, alebo ak sa prejavia následky takého jednania poisteného až po tom, čo poisťovateľ poskytol plnenie, má poisťovateľ právo na vrátenie vyplateného plnenia.

#### **Článok 13 • Písomná forma prejavu a doručovanie písomností**

1. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poisníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
3. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poisníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa s písomnosť za doručenu dňom jej vrátenia poisťovateľovi, pri právnických osobách po troch dňoch od jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenu dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

#### **Článok 14 • Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

#### **Článok 15 • Príslušnosť súdu**

Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

#### **Článok 16 • Politicky exponovaná osoba**

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

#### **Článok 17 • Spracúvanie osobných a iných údajov**

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania

činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťovej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaní o zmene poisťovej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzatvorením poisťovej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťovacích podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťovej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťovej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzatvorením poisťovej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťovej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťového plnenia.

## II. Zvláštna časť

### Článok 1 • Druh a rozsah poistenia

1. Poistený má právo na poisťové plnenie podľa príslušného variantu poistenia a dojednaných poistených rizík v zmysle oddielu F. tejto časti VPP:
  - A. Poistenie liečebných nákladov
  - B. Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti
  - C. Poistenie zodpovednosti za škodu
  - D. Poistenie cestovnej batožiny
  - E. Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti v dôsledku úrazu
2. Poistenie sa vzťahuje na poisťové udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poisťovou zmluvou.

### Oddiel A.

#### Poistenie liečebných nákladov

### Článok 1 • Poisťová udalosť

Poisťovou udalosťou je akútne ochorenie, úrazom podmienené telesné zranenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí. Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.

### Článok 2 • Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poisťovej sumy preukázané náklady na:



- 1.1. ambulantné lekárske ošetrovanie: Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.  
Pri akútnom ošetrovaní zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára)
  - 1.2. lekárom predpísané lieky;
  - 1.3. zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
  - 1.4. liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárske vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátanie plnenia.  
Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poisťnej udalosti;
  - 1.5. prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizovanú poisťovateľom, alebo sanitku;
  - 1.6. spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
  - 1.7. spätnú cestu pre spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
  - 1.8. za prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
  - 1.9. cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poisťnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce nepľnoleté deti privedie domov;
  - 1.10. za prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
  3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15.000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojednanej poisťnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
  4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrovanie. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
  5. Plnenia budú v EUR (€). Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poisťnej udalosti.
  6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si poisťného plnenia z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poisťné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.

### Článok 3 • Výluky

Poisťná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 9 Všeobecnej časti týchto VPP nevzťahuje na náklady za:

1. ošetrovanie, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
2. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s:
  - 2.1. dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;



- 2.2. nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
- 2.3. ošetrenia v súvislosti s chronickým alebo existujúcim ochorením;
3. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy), výnimkou sú ortézy v základnom prevedení a jednoduché opravy zubných protéz, kde sa na základe posúdenia lekárom poisťovateľa poskytne poistné plnenie do dojednaného limitu;
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. nadštandardnú starostlivosť v nemocnici ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.;
11. kozmetické ošetrenia;
12. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
  - 12.1. zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti;
  - 12.2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
  - 12.3. pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.

#### **Článok 4 • Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 1 tohto oddielu VPP) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hrazené žiadne náklady.

## **Oddiel B.**

### **Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti**

#### **Článok 1 • Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie**

1. Poistná udalosť nastane, keď sa podľa potvrdenia leteckej spoločnosti, alebo príslušného dopravcu príchod poisteného na stanicu/letisko, kde sa má cesta podľa rezervácie poistenej služby začať, preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a tým dôjde k zmeškaniu rezervovaného odchodu:
  - a) úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
  - b) technická porucha použitého verejného dopravného prostriedku;
  - c) meškание letu;
  - d) únosom lietadla, ktorým poistený cestoval.
 Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti, u príslušného dopravcu o zmeškání odjazdu alebo priložiť policajný protokol v prípade dopravnej nehody, ktoré po návrate poistený predloží spolu s originálom letenky a originálmi účtovných dokladov za nevyhnutné prenocoovanie, taxi a stravovanie.
2. Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocoovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

#### **Článok 2 • Oneskorený návrat do vlasti**

1. Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod poisteného na domácu stanicu/letisko, kde sa cesta podľa rezervácie poistenej služby začala, preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spiatočná cesta zo stanice /letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocoovania alebo takáto spiatočná cesta nie je vhodná.
2. Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázateľné ďalšie náklady na nutné prenocoovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

## **Oddiel C.**

### **Poistenie zodpovednosti za škodu**

#### **Článok 1 • Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 2 tohto oddielu VPP).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

#### **Článok 2 • Poistná ochrana**

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá:
  - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/ alebo zdraví, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
  - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 3 tohto oddielu VPP.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým:
  - 3.1. z používania bicyklov;
  - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
  - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
  - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
  - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
  - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
  - 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

#### **Článok 3 • Rozsah poistenia**

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a/alebo zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3 tohto článku VPP, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poisťníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

#### **Článok 4 • Výluky**

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 9 Všeobecnej časti týchto VPP nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním:
  - 1.1. lietadiel alebo leteckých prístrojov;
  - 1.2. pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
  - 1.3. motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 2, bod 3.5 tohto oddielu VPP).
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
  - 2.1. nároky, presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
  - 2.2. plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;

- 2.3. škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
  - 2.4. škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
  - 2.5. škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
    - 3.1. veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 2, bodu 3.7 tohto oddielu VPP);
    - 3.2. veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
    - 3.3. veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
  4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
  5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

#### **Článok 5 • Povinnosti poisteného**

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poisťníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody.

Poistený nie je oprávnený uznať či už úplne alebo čiastočne nárok na náhradu škody respektíve dohodnúť zmier bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

#### **Článok 6 • Splnomocnenie poisťovateľa**

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

## **Oddiel D.**

### **Poistenie cestovnej batožiny**

#### **Článok 1 • Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

#### **Článok 2 • Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany**

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje ak
  - 2.1. - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
    - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
    - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
    - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 6 bod 3).
  - 2.2. v úschove dopravnej spoločnosti:
    - technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).
3. Poistené nie sú

- 3.1. peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou ako aj majetok na presťahovanie;
  - 3.2. motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
  - 3.3. predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo napr. laptopy.
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poisťnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

### **Článok 3 • Doplnková poisťná ochrana**

Až do dohodnutej poisťnej sumy budú nahradené:

1. následkom poisťnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
2. následkom poisťnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

### **Článok 4 • Poisťná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе**

1. Vozidlo (prívесе) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poisťná ochrana na predmety nastáva, ak
  - 2.1. sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
  - 2.2. sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
  - 2.3. ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poisťná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokolvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

### **Článok 5 • Poisťná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní**

1. Poisťná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poisťná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 4, bodu 2.1, tohto oddielu VPP bola splnená.

### **Článok 6 • Výluky**

Poisťná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 9 Všeobecnej časti týchto VPP nevzťahuje na udalosti, ktoré :

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.) a detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poisťných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži).

## Článok 7 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný: škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

## Článok 8 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
  - časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety;
  - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
  - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
4. Až do výšky 1/3 poistnej sumy budú nahradené škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a výbave, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu.

## Článok 9 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie
  - 2.1. Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
  - 2.2. Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného. Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do 14 dní po návrate z cesty, najneskôr však do 2 mesiacov od prijatia platby.

## Oddiel E.

### Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti úrazom

#### Článok 1 • Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je smrť v dôsledku úrazu alebo vznik úrazu s trvalými následkami.
2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
  - popáleniny, obareniny;
  - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
  - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
  - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

#### Článok 2 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 5, bod 2 až 5 tohto oddielu VPP.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.

4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

### Článok 3 • Výluky

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 9 Všeobecnej časti týchto VPP vylúčené úrazy:

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie;
4. ktoré vznikli následkom choroby z povolania.

### Článok 4 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

### Článok 5 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50%, bude poistenému vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu:  
 Pri úplnej strate alebo strate funkcie
  - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
  - jednej hornej končatiny od výšky lakt'a 65 %
  - jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
  - jedného palca 20 %
  - jedného ukazováka 10 %
  - jedného iného prsta 5 %
  - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
  - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
  - jednej dolnej končatiny do polovice lýtka alebo jedného chodidla 50 %
  - jedného palca na nohe 5 %
  - jedného iného prsta na nohe 2 %
  - zraku oboch očí 100 %
  - zraku jedného oka 35 %
  - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
  - sluchu oboch uší 60 %
  - sluchu jedného ucha 15 %
  - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
  - zmyslu čuchového 10 %
  - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu

uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.

4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poisťné plnenie je však obmedzené poisťnou sumou.

#### **Článok 6 • Stanovenie plnenia**

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálne 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

#### **Článok 7 • Uznatie poisťného plnenia**

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

#### **Článok 8 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)**

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 6, bodu 2 tohto oddielu VPP, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 7, bodu 2 tohto oddielu VPP po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 6 bodu 2 tohto oddielu VPP hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poisťnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.



**Oddiel F.****Rozsah poistnej ochrany a poistné sumy pre jednotlivé riziká**

Variant poistenia	Standard	Exclusive	Gold	
<b>A. Poistenie liečebných nákladov</b>				
Liečebné náklady pri ochorení a úraze	€ 80 000	€ 120 000	€ 160 000	
Ošetrovanie zubov	€ 400	€ 400	€ 400	
Náklady na zhotovenie ortéz v základnom a jednoduchom prevedení	€ 400	€ 400	€ 400	
Náklady na jednoduché opravy zubných protéz	€ 80	€ 80	€ 80	
Doprava do zdravotníckeho zariadenia	do 100%	do 100%	do 100%	
Repatriácia poisteného	do 100%	do 100%	do 100%	
Repatriácia telesných pozostatkov	do 100%	do 100%	do 100%	
Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného	€ 360 + cestovné	€ 800 + cestovné	€ 800 + cestovné	
Doprevádzajúci opatrovník	€ 360 + cestovné	€ 360 + cestovné	€ 360 + cestovné	
Privolaný opatrovník	€ 360 + cestovné	€ 360 + cestovné	€ 360 + cestovné	
<b>B. Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti</b>				
Zmeškanie odjazdu	jednotlivec do	€ 200	€ 200	€ 200
	rodina do	€ 400	€ 400	€ 400
Oneskorenie návratu	jednotlivec do	€ 200	€ 200	€ 200
	rodina do	€ 400	€ 400	€ 400
Únos lietadla pri odjazde	jednotlivec do	€ 200 / deň (max. € 800)	€ 200 / deň (max. € 800)	€ 200 / deň (max. € 800)
	rodina do	€ 400 / deň (max. € 1 600)	€ 400 / deň (max. € 1 600)	€ 400 / deň (max. € 1 600)
<b>C. Poistenie zodpovednosti za škodu</b>				
Škoda na zdraví	€ 12 000	€ 40 000	€ 40 000	
Škoda na veci / majetku	€ 20 000	€ 40 000	€ 40 000	
<b>D. Poistenie cestovnej batožiny</b>				
Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	jednotlivec do	€ 1 200	€ 1 200	€ 1 200
	rodina do	€ 2 400	€ 2 400	€ 2 400
Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)		do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy
Strata dokladov	jednotlivec do	€ 160	€ 160	€ 160
	rodina do	€ 320	€ 320	€ 320
Sprostredkovanie finančnej pomoci (preddavok) do max. výšky	jednotlivec do	€ 1 000	€ 1 000	€ 1 000
	rodina do	€ 2 000	€ 2 000	€ 2 000
<b>E. Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti úrazom</b>				
Trvalé následky úrazu od 50%	€ 8 000	€ 30 000	€ 40 000	
Smrť spôsobená úrazom	€ 8 000	€ 20 000	€ 20 000	
<b>Maximálna dĺžka jedného výjazdu (počet výjazdov je neobmedzený)</b>	<b>100 dní</b>	<b>100 dní</b>	<b>100 dní</b>	

**Záverečné ustanovenia**

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP-FIO 2016 Generali Poistovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa ku platobným kartám vydaným Fio bankou a.s. nadobúdajú platnosť 01.02.2016 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.